

# HIRDETMÉNY

## Tájékoztatás a **RAIFFEISEN LÍZING** személyes ügyfélszolgálati rendjének módosulásáról

Értesítjük tisztelt Ügyfeinket, hogy a RAIFFEISEN LÍZING személyes ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje **2013. február 15.** napjától kezdődően az alábbiak szerint módosul:

**HÉTFŐ: 8.00 – 17.30**

**SZERDA: 8.00 – 16.00**

Az ügyintézés helye változatlan, továbbra is a Raiffeisen Bank Zrt. 1139 Budapest, Váci út 81-85. alatti fiókjában vehetik igénybe lízings kollégáink segítségét.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy személyes ügyfélszolgálatunk mellett **Telefonos Ügyfélszolgálatunk is** széleskörű tájékoztatást, valamint az ügyfélszolgálati funkcióink leghatékonyabb elérését biztosítja Ügyfeink részére. Telefonos ügyintézőink munkanapokon 8 órától 16 óráig illetve hétfőn 8 órától 20 óráig állnak Ügyfeink rendelkezésére a **06-1-298-8000** telefonszámon.

Társaságunk írásban is elérhető a **[lizing-info@raiffeisen.hu](mailto:lizing-info@raiffeisen.hu)** email címen, vagy a **(06/1) 298-8044** faxszámon illetve a **Budapest 1700** postai címen keresztül.

Panaszok fogadásával kapcsolatban a honlapunkon ([www.raiffeisenlizing.hu/panaszkezelés](http://www.raiffeisenlizing.hu/panaszkezelés)) is elérhető Panaszkezelési Szabályzat nyújt tájékoztatást.

Felhívjuk figyelmüket, hogy szóbeli panaszokkal kapcsolatos ügyintézésre a személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási idején kívül - előzetes időpontfoglalás alapján - munkaidőben folyamatosan lehetőséget biztosítunk a **Raiffeisen Bank Zrt. 1158 Budapest, Késmárk u. 11-13.** alatti székházában.

Időpont egyeztetéshez kérjük hívja a **061-298-8000-es** központi telefonszámot, ahol munkatársaink állnak rendelkezésére.

Tisztelettel:

Raiffeisen Lízing Csoport