

## HIRDETMÉNY

### **A Raiffeisen Lízing Zrt. (Finanszírozó) által kötött finanszírozási szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételek (LÁSZF, KÁSZF, ÁÜF) módosulásáról**

(Hatályos: 2011. július 1.-től)

Jelen módosítás célja, hogy a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően módosítsa a Finanszírozó által ügyfeivel (Ügyfél) megkötött finanszírozási (pénzügyi lízing-, illetve kölcsönszerződés) szerződés(ek)e)t (a továbbiakban: Szerződés).

**I. A központi hitelinformációs rendszer** (továbbiakban: KHR) **adatkezelésére vonatkozó szabályok** az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2010. évi CLIX. törvény rendelkezései alapján annyiban egészülnek ki, hogy a BISZ Zrt. az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy év elteltével véglegesen és vissza nem állítható módon törli a referenciaadatokat.

**II. A Panaszok intézésével kapcsolatos szabályok** közül azon hatóságok köre, akikhez az Ügyfél fordulhat, amennyiben a Finanszírozó Panasszal kapcsolatos álláspontja az Ügyfél számára nem elfogadható, az alábbiak szerint módosul:

a) Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39). Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Finanszírozó közötti - a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban – létrejött Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyek bírósági eljáráson kívüli rendezése. Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172).

b) Pénzügyi Szervek Állami Felügyeletének Ügyfélszolgálati Főosztálya (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., továbbiakban: PSZÁF). Hatáskörébe tartozik a gazdasági versenyt nem érintő ügyekben történő eljárás a pénzügyi szervezetek vonatkozásában, e szervezetek jogszabályba, belső szabályzatba, illetve a PSZÁF határozatába ütköző magatartásban megnyilvánuló jogsértés esetén, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmába ütköző magatartás esetén.

c) A Pénzügyi Szervek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

d) Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány u. 5., Levélcím: 1245 Budapest 5 .Pf. 1036). Hatáskörébe tartozik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén történő eljárás, amennyiben a gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, ideértve a reklámok jogszabályban meghatározott körét is,

e) A Finanszírozóval kötött Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén Ügyfél bírósághoz fordulhat; amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a Szerződésben meghatározott bíróság.

A különböző testületek és hatóságok illetve bíróságok igénybevételevel, részletes eljárási szabályaival, eljárási költségeivel kapcsolatos információk tekintetében az eljáró testületek, hatóságok, illetve bíróságok adnak felvilágosítást. A panaszkezelés további, részletes szabályait a Finanszírozó Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely megtekinthető a Finanszírozó honlapján, valamint az Ügyfélszolgálaton.

A Szerződés jelen Hirdetmény szerinti módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal maradnak hatályban.

---

\* Jelen Hirdetmény nem vonatkozik a 2009. június 24. napját követően kötött Gépjárművásárlási Célú Kölcsönszerződésekre.