

## Tisztelt Ügyfeleink!

Az egyes fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló **2015. évi CXLV. számú törvény (Törvény) alapján** Társaságunk 287,22 HUF/CHF 309,20 HUF/EUR 2,25 HUF/JPY (2015.08.19. napján az MNB által hivatalosan jegyzett devizaárfolyam) rögzített törlesztési árfolyamot állított be a Törvény által érintett szerződéseknél a 2015. novemberi esedékességtől. Így a **2015. november 5-én esedékes díj kiszámlázása már a rögzített árfolyamon történik.**

A fentiek okán felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a novemberi esedékességű számlákon az "Előző törlesztőrészlet árfolyamkülönbözete\*\*"-re vonatkozó \*\* (két csillagos) hivatkozás a technikai átállás okozta problémák miatt bizonyos szerződéseken pontatlanul került feltüntetésre. A helyes \*\* (két csillagos) hivatkozás: Az előző bekérő kiállítása és annak esedékességekor érvényes hivatalos MNB árfolyam különbözete.

A fent hivatkozott Törvény alapján a finanszírozási szerződés forintosításával kapcsolatos tudnivalókról Társaságunk **külön levélben fogja az érintett ügyfeleket tájékoztatni.** Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Törvény alapján, amennyiben az utoljára Társaságunk felé bejelentett **értesítési cím eltér a jelenlegi értesítési címtől,** azt szükséges Társaságunk részére **2015. október 31.-ig bejelenteni** a Társaságunk honlapján található formanyomtatvány benyújtásával személyes ügyfélszolgálatunkon a 1139 Budapest, Váci út 81-85. alatti Raiffeisen Bank fiókban Hétfőn: 8.00 - 17.30, Kedden, Szerdán, Csütörtökön: 8.00 - 16.00 és Pénteken 8.00-15.30 óra között (ebédidő 12:00-12:30), elektronikus levélben az [info-lizing@raiffeisen.hu](mailto:info-lizing@raiffeisen.hu) címen, vagy faxon a (+36 1) 477 87 02 telefonszámon.

Budapest, 2015. október 12.

Tisztelettel

Raiffeisen Lízing Zrt.