

Jegyzőkönyv személyesen közölt szóbeli panaszról/Verbal complaint minutes

Szerződésszám/Contract number:

Rendszám/Registration number:

Ügyfél adatai/Customer data:

Neve/ Full name: \_\_\_\_\_ ):

Bejelentő adatai/ complainant's data

Neve / name \* ( amennyi-ben nem azonos a szerződő féllel): \_\_\_\_\_

Meghatalmazott a szerződés felett / Authorised on the account:

Anyja neve/ Mother's name: \_\_\_\_\_

Születési helye, ideje / Place and date of birth: \_\_\_\_\_

Értesítési címe / Postal address:

ir.szám/Zip code : \_\_\_\_\_ Helység/Place: \_\_\_\_\_

Utca/Street : \_\_\_\_\_ Házs./Number: \_\_\_\_\_ Em./Floor: \_\_\_\_\_ Ajtó/Door: \_\_\_\_\_

Telefonszám/ Phone number: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Panaszolt összeg/Complained amount:

Devizanem/Currency

**Panasz, reklamáció részletes leírása /Detailed description of complain**

**A panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke/List of documents and other evidence presented by the Customer:**

- 
- 
- 

**A panaszos konkrét igényének, a probléma megoldási igényének megjelölése/ Exact description of the Customer's demand**

Helység/Place: \_\_\_\_\_

Dátum/Date: \_\_\_\_\_

-----  
Bejelentő aláírása/Complainant's signature

-----  
A reklamációt befogadó munkatárs aláírása/  
Administrator's signature