

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Lízing Zrt. (Finanszírozó) által kötött finanszírozási szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételek (LÁSZF, KÁSZF, ÁÜF) módosulásáról*

Hatályos: 2009. július 31.-től

I. A finanszírozási szerződések módosítására vonatkozó új szabályok

Jelen módosítás célja, hogy a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét érintő egyes törvények módosításáról szóló 2009. évi XIII. törvénynek megfelelően módosítsa a Finanszírozó által ügyfeivel (Ügyfél) megkötött finanszírozási (pénzügyi lízing-, illetve kölcsönszerződés) szerződés(ek)e(t) (a továbbiakban: Szerződés) az Ügyfelek érdekeit szem előtt tartó fogyasztóvédelmi megfontolások alapján.

A jelen I. pontban foglaltak természetes személy fogyasztóval és/vagy mikrovállalkozással kötött Szerződés esetén a 2009. augusztus 1. napját megelőzően kötött Szerződés esetén is, a nem természetes személy fogyasztóval és/vagy mikrovállalkozással kötött Szerződés esetén kizárólag a 2009. augusztus 1. napjától kötött Szerződés esetén alkalmazandóak.

1. A módosítás általános szabályai. Módosításnak minősül a Szerződés (beleértve a jelen Hirdetményben az alábbiakat: Lízingszerződés/Kölcsönszerződés, az ÁSZF/ÁÜF, a kondíciókról szóló Hirdetmény/Kondíciós Lista, valamint a Szerződésben elválaszthatatlan mellékletként meghatározott valamennyi dokumentum) bármely rendelkezésének módosítása, a Szerződés új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése. Amennyiben a jelen I. pont az Ügyfél Szerződés felmondására vonatkozó jogáról rendelkezik, azon az Ügyfél alábbiakban meghatározott jogát kell érteni:

- a) jogosultság a Szerződés – a Szerződésben meghatározott módon történő - teljes előtörlesztéssel történő megszüntetésére, vagy
- b) amennyiben a Szerződés a Felek között még nem jött létre, jogosultság a jogviszony – ide nem értve a biztosítéki szerződéseket – Finanszírozóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozattal történő megszüntetésére, vagy
- c) biztosítéki szerződések esetén az Ügyfél tájékoztatáskérési jogát gyakorolhatja.

A jelen Hirdetményben foglalt rendelkezések irányadóak a Szerződés módosítására azzal, hogy a Szerződésnek a jelen I. pontban foglaltakkal ellentétes rendelkezései hatályukat veszítik és helyükbe a jelen I. pont szerinti rendelkezések lépnek, amennyiben azonban a Szerződés annak módosítására vonatkozóan olyan rendelkezést tartalmaz, amely a jelen Hirdetményben foglaltakkal nem ellentétes, azon rendelkezés a Felek Szerződéssel létrejött jogviszonyában - továbbra is – hatályos és alkalmazandó.

2. Szerződésmódosítás a Felek közös megegyezésével.

- a) Finanszírozó és az Ügyfél korlátozás nélkül jogosult a Szerződést egyező akarattal, írásban módosítani. A Szerződés szóban, ráutaló magatartással, e-mail üzenettel és telefax üzenettel nem módosítható.
- b) Finanszírozó jogosult bármely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó, nagyobb számú Ügyfelet vagy meghatározott ügyfélszegmens egészét érintő Szerződés módosítására írásban Szerződésmódosítási ajánlatot tenni. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott, de az ajánlat Ügyfél általi kézhezvételétől számított, legalább tizenöt napos időtartamon belül, az ajánlat el nem fogadása vagy annak eltérő tartalommal történő elfogadása tárgyában jognyilatkozatot nem tesz, a Szerződésmódosítás az ajánlatban meghatározott tartalommal létrejön. Amennyiben az Ügyfél a Szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott időtartamon belül írásban akként nyilatkozik, hogy a Finanszírozó ajánlatát nem fogadja el, vagy azt az ajánlattól eltérő tartalommal kívánja elfogadni, a korábban az Ügyfél és a Finanszírozó között megkötött Szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.
- c) Ügyfél a Szerződés módosítását kizárólag írásban, személyesen vagy igazolt képviselője útján kezdeményezheti. A Szerződésmódosítási kérelem elfogadása és a Szerződésmódosítás hatályba lépése előtt Finanszírozó további dokumentumok rendelkezésre bocsátását, további biztosítékok nyújtását és a Szerződésmódosítással kapcsolatos kezelési költség megfizetését követelheti Ügyféltől.

3. Egyoldalú Szerződésmódosítás természetes személy fogyasztóval és/vagy mikrovállalkozással kötött Szerződés esetén. Finanszírozó kizárólag kamatot, díjat, vagy költséget jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. Finanszírozó a jelen Hirdetmény I.4. pontjában határozza meg azokat a feltételeket és körülményeket (a továbbiakban: Oklista), amelyek közül egy, vagy több feltétel illetve körülmény megváltozása a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemére kihatással bírhat és amely változás bekövetkezése esetén a

* Jelen Hirdetmény nem vonatkozik a 2009. június 24. napját követően kötött Gépjárművásárlási Célú Kölcsönszerződésekre.

Finanszírozó jogosult a Szerződést egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani. Amennyiben az Oklistában rögzített valamely feltétel vagy körülmény változása a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének csökkentését teszi indokolttá, Finanszírozó a csökkentést is köteles érvényesíteni. Az Oklistában meghatározott valamely feltétel vagy körülmény változása önmagában nem feltétlenül eredményezi a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének módosítását. Az Oklistában meghatározott feltételek és körülmények változása együttes hatásainak vizsgálata és a változásoknak a kamat-, díj- és költségelemekre kihatással bíró ok-okozati összefüggése fennállásának alapos elemzése alapján dönt a Finanszírozó a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének egyoldalú módosításáról. Az Oklistában meghatározott, ugyanazon feltétel változása a Szerződésben csak egy kamat-, díj-, vagy költségelem változását indokolhatja. A Finanszírozó jogosult a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének egyoldalú módosítása esetén az Oklistában meghatározott egy vagy több feltétel megváltozásával indokolni a módosítást. Finanszírozó a kamatot, díjat, vagy költséget érintő, egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével - annak hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal Hirdetményben közzéteszi, valamint az Ügyfelet a módosításról és a lízingdíj/törlesztő részlet ebből adódó változásáról postai úton, vagy más a Szerződésben meghatározott módon közvetlenül is értesíti. Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt - referencia kamatlábhoz kötött kamat kivételével - jogosult a Szerződés díjmentes felmondására. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él és a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosított kondíciók az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők. Nem minősül a Finanszírozó egyoldalú Szerződésmódosításának a Szerződést érintő díj, vagy költség Hirdetményben/Kondíciós Listában meghatározott módon, a Finanszírozótól független feltétel, referenciaérték változása miatt bekövetkező módosulása. Ebben az esetben Ügyfél nem jogosult a Szerződés díjmentes felmondására.

4. Oklista.

- a) A Szerződésben meghatározott finanszírozott tárgy/tárgyakkal kapcsolatos változások.
- a finanszírozott tárgy(ak) vételára megváltozik,
 - a futamidő kezdetének napja eltér a finanszírozott tárgy(ak) tervezett átadás-átvételének napjától,
 - a finanszírozott tárgy(ak) fizikai amortizációja a Finanszírozó által megbízott független műszaki szakértő szakvéleménye szerint meghaladja a hasonló korú és típusú finanszírozott tárgy(ak) rendeltetésszerű használat melletti értékcsökkenését,
 - a finanszírozott tárgy/tárgyakkal illetve a finanszírozott tárgy/tárgyakkal kapcsolatos hatósági eljárásokkal összefüggő adók, illetékek, hatósági díjak, vám, bírságok, biztosítási díjak, valamint egyéb költségek változása.
- b) A Finanszírozó forrásköltségének változása forintban vagy bármely devizában.
- A Finanszírozói forrásköltségek megváltozását jellemzően az alábbi feltételek befolyásolhatják:
- a jegybanki alapkamat, illetve a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a bankközi pénzüpiaci kamatlábak változása,
 - a Magyar Állam, vagy a refinanszírozó bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
 - a refinanszírozó bank vagy a refinanszírozó bank részére hitelt nyújtó által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának változása,
 - az országhockázat változása (credit default swap),
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - a refinanszírozó bank, vagy a refinanszírozó bank nemzetközi bankcsoportja kockázati megítélésének változása (credit default swap), a refinanszírozó bank működésében bekövetkező jelentős változás,
 - a forint vagy bármely deviza konvertibilitásában bekövetkezett változás,
 - a forint vagy bármely deviza fel, illetve leértékelése,
 - nemzetközi pénz – és tőkepiaci tranzakciókban való részvételi jogosultság korlátozódása, szűkülése,
 - a refinanszírozó bank által felszámított refinanszírozási kamatláb, illetve hiteldíj módosulása,
 - a Finanszírozó részére nyújtott kezesség-, vagy garanciavállalás, illetve hitelbiztosítás díjának változása,
 - pénz – és tőkepiacok teljes vagy részleges lefagyása, likviditás időleges vagy tartós megszűnése (piaci zavar esemény),
 - a refinanszírozó bank ügyfelei által a refinanszírozó banknál elhelyezett jelentős források kivonása,
 - pénz -, tőke - és ingatlanpiaci árazási torzulások kialakulása,
 - hazai vagy külföldi bank(ok) ellen indult felszámolási vagy csődeljárás,
 - hazai és /vagy nemzetközi bankközi fizetési rendszer átmeneti vagy tartós leállása.
- c) A Finanszírozónak a Finanszírozó és az Ügyfél között létrejövő Szerződés megkötésével, illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben, vagy a Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásával és/vagy fenntartásával kapcsolatos költségei változása.

Ezen Finanszírozói költségek megváltozását jellemzően az alábbi feltételek befolyásolhatják:

- a fogyasztói árindex változása,
 - a Finanszírozó illetve a refinanszírozó bank közteher- (pl. adó-, járulék) fizetési kötelezettségének változása,
 - a refinanszírozó bankra kötelező tartalékolási szabályok változása,
 - a Finanszírozó illetve a refinanszírozó bank által harmadik személlyel kötött szerződésben meghatározott vagy jogszabályban megállapított díjak, költségek mértékének, vagy összegének megváltozása (pl. a kiszervezett tevékenységet végző vállalkozások, GIRO Zrt. díjainak változása, a Finanszírozó által az Ügyfél javára/érdekében igénybe vett közvetített szolgáltatások díjtételeinek változása),
 - a Szerződéshez kapcsolódó EU támogatások folyósításának időbeli csúszása.
- d) A Finanszírozó kockázatvállalása mértékének megváltozása.
A Finanszírozói kockázatvállalást jellemzően az alábbi tényezők befolyásolhatják:
- a Finanszírozó által nyújtott pénzügyi szolgáltatás/finanszírozás fedezetétől szolgáló biztosítékok értékében bekövetkezett változás,
 - az Ügyfél szerződésszegő magatartása, ideértve a Szerződésben vállalt fizetési kötelezettség elmulasztását vagy késedelmes teljesítését,
 - a futamidő a Szerződésben foglaltak teljesítése esetén meghaladná a Szerződésben meghatározott maximális értéket,
 - egyes ügyfélszegmensek vagy termékcsoportok kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása, figyelemmel az adott termékcsoportba vagy ügyfélszegmensbe tartozó finanszírozási szerződések szerződésszerű és nem szerződésszerű teljesítésének arányára,
 - Ügyfél körülményeiben bekövetkezett változás, amely vagyoni helyzetét, fizetőképességét negatívan befolyásolja, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások esetében az Ügyfél pénzügyi mutatóinak (pl. árbevétel, nyereség, tőkehelyzet, likviditás) romlása,
 - gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások, illetve jogi személyek esetén az Ügyfél tevékenységét ellenőrző hatóságok, illetve szervezetek által az Ügyfél tevékenységére vonatkozóan tett negatív megállapítások, illetve vele szemben alkalmazott szankciók.
- e) A Finanszírozó illetve a refinanszírozó bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, illetve kormányzati, felügyeleti, vagy jegybanki intézkedések bevezetése, vagy a Finanszírozóra illetve a refinanszírozó bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása.
- f) A refinanszírozó bank által nyújtott hitelekhez kapcsolódó állami támogatások változása és/vagy megszűnése. A refinanszírozó bank által nyújtott hitelekhez kapcsolódó, jogszabályban meghatározott referencia hozam, hiteldíj korlát változása vagy megszűnése. A refinanszírozó bank által nyújtott hitelekhez kapcsolódó, jogszabályban meghatározott referencia hozam, hiteldíj korlát változása vagy megszűnése.

5. Egyoldalú Szerződésmódosítás nem természetes személy fogyasztóval és/vagy mikrovállalkozással kötött Szerződés esetén. Finanszírozó jogosult a jelen Hirdetmény 1.3. pontja alá nem tartozó Szerződés esetén a Szerződésben kikötött kamatot, díjat, költséget az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani az Oklistában rögzített feltételek, illetve körülmények alapján. Az Oklistában meghatározott valamely feltétel vagy körülmény változása önmagában nem feltétlenül eredményezi a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének módosítását. Finanszírozó az Oklistában meghatározott feltételek és körülmények változása együttes hatásainak vizsgálata és alapos elemzése alapján dönt a Szerződés kamat-, díj-, vagy költségelemének egyoldalú módosításáról. Ebben az esetben a Szerződés kamatot, díjat, költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását Finanszírozó a módosítás hatályba lépését tizenöt nappal megelőzően Hirdetményben teszi közzé. Finanszírozó a jelen pontban meghatározott Szerződés esetén nem köteles az egyoldalú, Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást indokolni. Amennyiben az Ügyfél a módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítással érintett Szerződését nem mondja fel, azaz a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosított kondíciók az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők. A Finanszírozó jogosult a jelen pontban meghatározott Szerződés körében bármely kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó egyéb szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. Ezen szerződési feltételeket a Finanszírozó az alábbiakban meghatározott feltételek esetén jogosult az Ügyfélre kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani:

- a) Oklistában meghatározott feltételek,
- b) a Finanszírozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésével, fenntartásával összefüggő eljárások illetve elszámolási rend változása,
- c) Finanszírozó által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások bővítése, fejlesztése,
- d) Finanszírozó által kiszervezett tevékenységek körének változása,
- e) olyan, az Oklistában nem szereplő feltételek, vagy körülmények bekövetkezése, amelyek kihatással lehetnek az egyes szolgáltatások kamat- és díjtételeinek alakulására, illetve a Finanszírozó egyes termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos kockázatvállalásának megváltozására.

Amennyiben az Ügyfél a módosított szerződési feltételeket magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a Finanszírozóval megkötött, és a módosítással érintett Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjáig

felmondani. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él és a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő.

Finanszírozó a jelen pont szerinti Szerződés kamatot, díjat, vagy költséget nem érintő egyéb szerződési feltételeinek fentiek szerinti módosítása esetén a módosított szerződési feltételekről, a módosítás hatályba lépéséről és a módosítás megtekinthetőségéről a módosítás hatálybalépését megelőző tizenöt nappal értesíti Ügyfelet (a) amennyiben a módosítás az általános szerződési feltételeket érinti, Hirdetmény útján a jelen Hirdetmény III. pontjában meghatározott helyeken, valamint a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (www.pszaf.hu) honlapján való közzétételével, vagy írásban közvetlenül; (b) amennyiben a módosítás a Szerződés egyéb részeit érinti, írásban közvetlenül.

6. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú módosítás. A Finanszírozó jogosult a Szerződést az Ügyfélhez intézett írásbeli nyilatkozattal vagy Hirdetmény közzététele útján egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítás az Ügyfél számára nem kedvezőtlen. A jelen pontban meghatározott módosításról Finanszírozó – a jelen Hirdetmény I.3. pontjában meghatározott Szerződés esetén - a módosítás hatályba lépését legfeljebb 60 nappal megelőzően, vagy – a jelen Hirdetmény I.5. pontjában meghatározott Szerződés esetén - legkésőbb a módosítás hatályba lépése napján értesíti az Ügyfelet a fenti módon. Ügyfél a jelen pontban meghatározott esetben is jogosult a Szerződést felmondani a módosítás hatályba lépésének napjáig. Amennyiben Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él és a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő.

7. A mikrovállalkozás. A mikrovállalkozás meghatározását a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (továbbiakban: Hpt.) rögzíti. Finanszírozó az Ügyfél pénzügyi, gazdasági helyzetét a jogviszony fennállása alatt időről-időre felülvizsgálja. Ezen időszakos felülvizsgálatok alkalmával, illetve a vállalkozással új Szerződés megkötése vagy fennálló Szerződés módosítása esetén a Finanszírozó a vállalkozásról rendelkezésére álló pénzügyi adatok és egyéb információk alapján megvizsgálja, hogy az adott vállalkozás a Hpt. által meghatározott feltételek alapján mikrovállalkozásnak minősül-e. Amennyiben a vizsgálat alapján az érintett, korábban mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfél a Hpt. szerint mikrovállalkozásnak minősül, vagy a vizsgálatot megelőzően mikrovállalkozásnak minősülő vállalkozás mikrovállalkozási minősége megszűnik, a Finanszírozó a vállalkozást átminősíti és az átminősítésről az Ügyfelet írásban értesíti. Az átminősítés jogkövetkezményei az Ügyfél és a Finanszírozó között az átminősítéskor fennálló valamennyi jogviszony tekintetében - külön szerződésmódosítás nélkül - egységesen alkalmazásra kerülnek.

8. Egyedi kondíciók. Finanszírozó jogosult bármely Szerződés tekintetében egyes Ügyfelek számára a Hirdetményben/Kondíciós Listában foglaltaktól eltérő, egyedi kamatokat, díjakat, költségeket megállapítani. Ezen egyedi, az Ügyfél által elfogadott kondíciókat az Ügyféllel kötött Szerződés tartalmazza. Finanszírozó ezen egyedi kondíciókat is jogosult egyoldalúan módosítani a jelen Hirdetmény I. pontjában foglaltak szerint. A Finanszírozó Hirdetményben közzéteszi a jelen I. pontban meghatározott eljárási szabályoknak megfelelően az egyedileg megállapított kamat, díj vagy költség egyoldalú, a Finanszírozó részéről indokolható, az érintett Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítás maximális mértékét. A Finanszírozó jogosult a kamat, díj vagy költség emelés Hirdetményben közzétett maximális mértékének figyelembevételével egyedileg meghatározni az adott Ügyfélre irányadó kamat, díj vagy költség emelés mértékét. A Finanszírozó a kamat, díj vagy költség emelés alkalmazásáról, illetve az emelés pontos mértékéről egyedi értesítő levélben tájékoztatja az érintett Ügyfeleket a tájékoztatás megküldésére irányadó, jelen I. pontban rögzített határidőben. A jelen Hirdetmény I.3. pontjában meghatározott Szerződés esetében az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt a Szerződést jogosult díjmentesen felmondani. Amennyiben az Ügyfél bármely Szerződés esetén a módosítás hatályba lépése előtt a felmondási jogával nem él és a fennálló Teljes tartozást és nyílt végű lízing esetén a maradványértéket a Finanszírozó részére nem fizeti meg, a módosított kondíciók az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

9. Referencia kamat. A jelen Hirdetmény alkalmazásában referencia kamatnak minősül minden olyan, a Finanszírozótól függetlenül, jogszabály vagy piaci szereplők által meghatározott viszonyítási kamatláb, melyet a Finanszírozó referencia kamatlábként Hirdetményben illetve a Szerződésben közzétesz illetve feltüntetésre kerül.

10. A Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházása (Átvállalás). A Szerződés Lízingbe Vevő általi aláírásával Lízingbe Adó jogosulttá válik, hogy a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit ill. követelését harmadik személyre átruházza, ebből a célból tárgyalásokat folytasson és a követelésekre vonatkozó valamennyi releváns információt adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltassa. A jelen I.10. pontban foglaltak valamennyi – 2009. augusztus 1. előtt - megkötött és ezt követően megkötendő Szerződés esetén is alkalmazandó.

II. Az Ügyfélszolgálatra és a Hirdetményekre vonatkozó új szabályok

A Finanszírozó honlapján közzétett városokban, meghatározott Raiffeisen Bank Zrt. bankfiókban található, ügyfélforgalom előtt nyitva álló hivatalos helyiségek, ahol Finanszírozó a nyitvatartási idő alatt – az Ügyfelek várakozási sorrendjét fenntartva – fogadja a hozzá érkező Ügyfeleket (személyes ügyfélszolgálat), továbbá a 06-1-298-8000 telefonszámon elérhető telefonos ügyfélszolgálat, ahol Finanszírozó a nyitvatartási idő alatt fogadja az Ügyfelek hívásait. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjét Finanszírozó Hirdetményben teszi közzé. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjéről a Finanszírozó telefonon is tájékoztatást ad.

Amennyiben Finanszírozó valamely információt Hirdetményben hoz az Ügyfél tudomására, akkor azok az Ügyfélszolgálaton és hivatalos honlapján (<http://www.raiffeisenlizing.hu>) hozzáférhetők, illetve igényelhetők.

III. Panasz benyújtására vonatkozó új szabályok

A Panasz (Panasznak minősül minden olyan bejelentés, amelyet az Ügyfél írásban vagy szóban közöl a Finanszírozóval, és amely a Finanszírozó által nyújtott pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos minőségi vagy egyéb kifogást fogalmaz meg) írásban benyújtható a személyes Ügyfélszolgálaton, vagy postai úton a Raiffeisen Lízing Zrt. 1700 Budapest címre, vagy faxon a 06-1-298-8010 telefonszámon, amely esetekben az értesítésen jól láthatóan fel kell tüntetni a "Panasz" szót. A Panasz e-mailen keresztül is benyújtható a lizing-info@raiffeisen.hu címre, amely esetben fel kell tüntetni az e-mail tárgyánál a "Panasz" szót, és az e-mailben azt a postai elérhetőséget, amelyre az Ügyfél a válasz megküldését kéri. A Panasz szóban előadható az Ügyfélszolgálaton. A személyes Ügyfélszolgálaton előadott Panaszról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelynek egy példánya Ügyfelet illeti. A telefonon előadott Panaszt a Finanszírozó rögzíti. Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idején túl e-mailen, faxon vagy telefonon benyújtott Panaszt a következő banki napon kell Finanszírozóhoz beérkezettnek tekinteni.

A Szerződés jelen Hirdetmény szerinti módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal maradnak hatályban.